

POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

APARTAMENTOS PORTOFINO PLAYA

Nombre de la propiedad

Portofino Playa

Dirección Avenida Manuel Catalan Chana 14, Edificio Portofino 1, Benidorm, Comunidad Valenciana, 03503

País

España

Email

javiloma2@gmail.com

Registro

B54049655

Número de Impuesto / IVA

29020903d

Podemos recopilar sus datos personales cuando visite nuestro sitio web, como por ejemplo, su nombre, dirección, datos de alojamiento, número de tarjeta de crédito / débito y fecha de caducidad, detalles de facturación y número de teléfono (“**Información personal**” cuando usa nuestra web o servicio de reservas online. Los datos de su tarjeta de crédito / débito solo se utilizan para procesar la transacción que ha solicitado y los datos de su tarjeta NO son almacenados ni utilizados de ninguna otra manera por nosotros.

También podemos recopilar Información personal directamente de usted cuando nos habla por teléfono o nos envía correspondencia o envía una Revisión de invitado o una revisión de nuestros servicios de alojamiento. Nuestro sitio web utiliza "cookies" (archivos de píxeles pequeños guardados en su navegador) para recopilar información sobre cómo usted y otros usuarios de Internet usan este sitio web para mejorar el sitio web y nuestros servicios. Las cookies no lo identifican por su nombre, pero identifican su dirección IP y nos permiten rastrear sus visitas y el uso de este sitio web.

También podemos utilizar los complementos de Google Analytics y Facebook para anunciar nuestros servicios, comprender la efectividad de estos anuncios y la efectividad de nuestro sitio web. Google Analytics recopila y almacena cookies en un servidor en los EE. UU. Para medir e informar las visitas al sitio en conjunto. Si no desea que Google recopile cookies sobre sus visitas, revise la política de privacidad de Google y descargue e instale la herramienta de exclusión de Google en su navegador. Si no desea que Facebook entienda que visitó nuestro sitio web, asegúrese de que no está conectado a

Facebook cuando utiliza nuestro sitio web. Si no desea que usemos cookies cuando visite nuestro sitio web, puede eliminarlas de su navegador; consulte la documentación de ayuda de su navegador.

En general, usamos su Información personal con el único propósito de brindarle nuestros servicios, completar las reservas en su nombre y asegurarnos de que podemos administrar y rastrear su reserva de manera eficiente.

La información personal que recopilamos no se comparte con terceros, excepto cuando sea necesario para procesar y completar sus reservas o pagos, u otras transacciones en su nombre, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, o para permitir que los terceros relevantes cumplan con sus obligaciones. Obligaciones con usted en la prestación de los servicios que solicitó. Dichos terceros pueden incluir sin limitación: • una agencia de viajes en línea, una organización de turismo regional y local, un banco o un procesador de pagos (para procesar pagos con tarjeta) ("**Socios**"). • de nuestros proveedores contratados (por ejemplo, cualquier compañía de transporte que podamos utilizar para organizar la transferencia correspondiente), o eviivo limited que proporciona nuestro sistema de reservas y web) ("**Proveedores**". • La autoridad competente con la que estamos obligados legalmente a compartir su Información Personal (por ejemplo la policía, aduanas, impuestos, sanidad local y autoridades de seguridad ("**Autoridades**"))

En general, los Socios de la Reserva y los Proveedores están sujetos a los términos de esta Política de Privacidad o deben cumplir con las regulaciones vigentes de protección de datos. Aunque esta Política de protección de datos se aplica a la Información personal sobre usted que puede haber sido compartida con terceros según lo descrito anteriormente, o que nos haya proporcionado terceros, no somos responsables de las políticas de privacidad de dichos terceros, y no seremos responsables. Para las políticas y prácticas de protección de datos de dichos terceros.

Usted tiene el derecho de solicitar una copia de la Información personal que tenemos sobre usted, y tiene el derecho de solicitar que Su información personal sea rectificada, transferida a otro lado y / o eliminada de nuestros sistemas. También tiene derecho a retirar cualquier consentimiento que nos haya otorgado previamente con respecto a la recopilación y el procesamiento de su información personal. En la medida en que tengamos la obligación legal de conservar su información personal, por ejemplo, el requisito legal de conservar la información de la factura durante varios años y el requisito legal de proporcionar información de registro de invitado a las autoridades locales, la información mínima requerida, incluida Información personal, se pasará a las Autoridades relevantes y se mantendrá hasta que el requisito legal expire.

Si desea presentar una queja sobre nuestra protección de datos y nuestra política de privacidad, incluidos los derechos de uso de la Regulación General de Protección de

Datos (**RGPD**), puede hacerlo a través de Teléfono, correo electrónico, carta o fax. Siempre que sea posible, las quejas se tratarán con prontitud. En su caso, si está bajo los términos de esta Política de protección de datos, hemos pasado o necesitamos pasar su Información personal a un tercero (Socios de reservas, proveedores, Autoridades) con el único propósito de proporcionarle nuestros servicios o completar una reserva, o un pago o alguna otra transacción en su nombre, es posible que deba dirigir cualquier queja o consulta sobre la protección de datos a estos terceros también.