

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

## 1.- ¿Quién somos PORTOFINO PLAYA?

Apartamentos Portofino Playa es un complejo de 26 apartamentos Turísticos de moderno diseño ubicados en primerísima línea de mar frente a la playa de Levante en Benidorm. El complejo cuenta con piscina, 2 ascensores, plazas de garaje y acceso directo al mar desde el mismo.

## 2.-¿De qué tipos de apartamentos disponemos ?

Disponemos de 3 tipos:

El modelo Standard con terraza abierta de 1 dormitorio, dos camas y sofa cama en el salón para 3 personas.

El modelo Superior con salón y terraza unidos ,también con 1 dormitorio cama doble y sofa cama en el salón para 4 personas.

El Modelo Deluxe con 2 dormitorios y salon terraza unidos para 4 personas.

## 3.- ¿Cómo puedo llegar al apartamento?

La dirección exacta es CALLE MANUEL CATALAN CHANA 14, EDIFICIO PORTOFINO 03503 Benidorm. Nos encontramos al principio de la playa de levante en la zona del Rincon de Loix junto al Hotel Benikactus.

## 4.- ¿Cuál es el horario de entrada y salida de los apartamentos?

El horario oficial de entradas es a las 17:00 horas y la salidas a las 10:00 de la mañana.

## 5.- ¿Es posible contratar un late-check out?

Consulte a nuestro personal si es posible realizar su salida hasta las 18:00 horas. Su coste adicional será de 50€.

## 6.- ¿Tienen camas supletorias o cunas?

Disponemos de cunas (20€ opcional x estancia). No disponemos de camas supletorias.

**7.- ¿Disponen de ropa de cama y toallas los apartamentos?**

Todos nuestros apartamentos estan equipados con sábanas y toallas , así como lavadora para su propio uso.

**8.- ¿Disponen de servicio de limpieza diario o cambios de ropa y toallas?**

Tenemos un servicio de limpieza de apartamentos diario opcional (15€ x hora). El cambio de ropa y toallas adicional tiene un coste de 20€.

**9.- ¿La limpieza del apartamento está incluida?**

Existe un recargo de 20€ por estancia en concepto de limpieza y lavandería que se añade al precio del alquiler.

**10.- ¿Qué horario tiene la Piscina?**

Abierta en temporada desde el 15 de Marzo hasta el 1 de Noviembre de 10:00 horas hasta las 20:00 horas de Lunes a Domingo. Se encuentra situada en la planta -2 y dispone de su propio acceso al mar.

**11.- ¿Hay supermercados en la zona?**

Encontrará un supermercado a tan solo 50 metros en dirección a la playa. A demás existen varios supermercados así como bares y restaurantes en las inmediaciones.

**12.- ¿Puedo llevar a mi mascota?**

Consulte a nuestro personal en el momento de realizar su reserva. Dependiendo del modelo de apartamento, tienen un suplemento de 25% por estancia en concepto de limpieza adicional.

**13.- ¿Se puede fumar en los apartamentos?.**

Solamente está permitido fumar si se aloja en el modelo Standard con terraza abierta.

**14.- ¿Dónde se tira la basura?**

A la entrada del edificio junto a la zona de aparcamiento. El horario para sacar la basura es a las 22:00 horas.

**15.- ¿Cómo se realiza el pago del alquiler y cual es la politica de cancelaciones?**

Un 30% al realizar la reserva en tarifas NO reembolsables y el resto 14 días antes de la llegada. Pueden pagar en efectivo, transferencia o tarjeta de credito visa o mastercard.

**16.- ¿Tienen horarios de silencio en el alojamiento?.**

La musica alta y el ruido quedará prohibido a partir de las 23:00 horas. Además queda prohibido organizar fiestas en grupo.

**17.- ¿Tienen servicio de transporte al/desde el aeropuerto?**

Bajo previa reserva, podemos ofrecer el servicio de transfer al aeropuerto (70€ taxi privado)

**18.- ¿Cuándo me devuelven la fianza?**

La fianza se recibe mediante tarjeta de Credito por importe de 200€ a su llegada y le será devuelta el día de su salida previa comprobación del estado de su apartamento.

**19.- ¿Que puedo hacer si pierdo las llaves?**

Si pierde las llaves póngase en contacto con nuestro personal lo antes posible para que podamos facilitarle un juego de llaves nuevo. El precio del recargo será de 50€.